

РАССМОТРЕНО  
на заседании педагогического совета  
Протокол № 1  
от 31.08.2018 года

УТВЕРЖДАЮ  
Директор муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Журавская средняя школа»  
Еланского муниципального района  
Волгоградской области

(Е.В. Балавас)

Приказ по школе № 234 от 01.09.2018 года



ПОЛОЖЕНИЕ  
об изучении образовательных  
потребностей и запросов обучающихся  
и их родителей (законных представителей)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Журавская средняя школа» Еланского муниципального района Волгоградской области (далее – образовательная организация) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами учащихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и всю образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании

1.4. Российской Федерации», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 N 16-62-р, п. 35, Уставом образовательной организации.

1.5. Образовательные потребности и запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) удовлетворяются через выбор ими учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности.

1.6. Изучение образовательных запросов учащихся и их родителей (законных представителей):

1. дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
2. способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
3. позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
4. помогает повысить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
5. дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) образовательной организации являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- методический совет;
- педагогический совет.

## **2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) образовательной организации являются:

1. получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей), тенденциях его изменений и их причинах;
2. обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
3. принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
4. повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) образовательной организации:

1. определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
2. разработать соответствующие методики изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
3. изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей (законных представителей) на предстоящий учебный год;
4. проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
5. определить возможности школы в реализации потребностей учащихся и их родителей (законных представителей);
6. выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) деятельностью школы.

## **3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив образовательной организации исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями школы в их реализации на уровне начального, основного и среднего общего образования имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Уровни образования обладают преемственностью каждый по отношению к другим.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) в образовательной организации является:

1. определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
2. выявление личностных запросов каждого обучающегося и его родителя (законного представителя) в каждом классе на каждом уровне образования;
3. учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации федерального компонента государственного образовательного стандарта и федерального государственного образовательного стандарта;
4. приведение в соответствие образовательной системы школы личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных курсов.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) включает в себя:

3.3.1. Мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария (Приложения 1).

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей).

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический (апрель - 3-я декада мая):

1. мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей (законных представителей) посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
2. инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;
3. формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) перечня образовательных услуг;

4. разработка проекта учебного плана образовательной организации, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей);

5. разработка образовательных программ учебных курсов, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей); программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;

6. подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью ознакомления с возможностями школы.

2-й этап, организационный (3 декада мая – июнь):

1. информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о возможностях школы;

2. выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;

3. обработка и анализ поступившей от учащихся и их родителей (законных представителей) информации;

4. формирование учебного плана образовательной организации, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования.

3-й этап – практический (сентябрь – февраль):

1. составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;

2. уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;

3. реализация программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;

4. осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

4-й этап – аналитический (февраль – март):

1. анализ результативности реализации образовательных программ;

2. обобщение информации по распространению передового педагогического опыта учителей (пополнение банка методических разработок, проведение открытых учебных занятий).

## АНКЕТА

для выявления образовательных потребностей и запросов обучающихся  
и их родителей (законных представителей),

20\_\_ - 20\_\_ учебный год

\_\_\_\_\_ класс

Ф.И.О. родителей (законных представителей)

1. Выберите предпочтительные направления дополнительного образования для Вашего ребёнка. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5 (менее важное):

№	Направление дополнительного образования	Место
1	Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей	
2	Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и федеральными государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)	
3	Развитие художественно-эстетических способностей у й (музыка, хореография, рисование, рукоделие, ...)	
4	Приобщение к культурным ценностям	
5	Занятия с нужными специалистами (психолог, альный педагог)	
6	Другое (что именно?)	

Спасибо за сотрудничество!

## Анкета самоопределения обучающихся 9 классов

Фамилия, имя \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

1. Как Вы собираетесь продолжить свое образование после окончания 9 класса?  
Обведите номер одного варианта ответа.

- 1.1. Продолжить обучение в школе (10 класс).
- 1.2. Продолжить обучение в колледже, техникуме.
- 1.3. Пока не знаю.

2. Какие элективные курсы Вы хотели бы изучать в старшей школе? Назовите предметы.

---

---

---

3. Какие образовательные средства Вы используете в процессе обучения?

Образовательные средства	Всегда	Часто	Редко	Никогда
14.1. Учебники				
14.2. Учебные занятия (уроки)				
14.3. Интернет				
14.4. Средства массовой информации				
14.5. Дополнительная литература				
14.6. Мультимедиа средства (DVD, CD)				
14.7. Общение со сверстниками				
14.8. Общение со старшими людьми				
14.9. Дополнительные занятия (кружки, секции, студии, курсы по выбору)				

4. Что в наибольшей степени оказывает влияние на Ваш выбор тех или иных образовательных средств? Обведите номер одного варианта ответа.

- Выбранный профиль.
- Материальное положение семьи.
- Материально-техническая база школы.
- Личные предпочтения.
- Собственные коммуникативные возможности.
- Рекомендации родителей.
- Советы друзей.
- Рекомендации учителей.
- Другое

---

---

Желаем удачи!

## Анкета для обучающихся по выбору элективных курсов

Уважаемые ребята!

При ответе на вопросы, отметьте выбранный Вами ответ.

Удачи Вам!

1. ФИ обучающегося \_\_\_\_\_

2. Перечислите предметы, которые Вам нравятся больше всего (не менее 3)

\_\_\_\_\_

3. По каким предметам элективные курсы планируете посещать (по выбору)

\_\_\_\_\_

Спасибо за сотрудничество!



## Уважаемые ребята!

**Заканчивается очередной учебный год. Мы предлагаем вам оглянуться назад, вспомнить главные события прошедшего учебного года и закончить следующие предложения.**

1) Самые интересные и запоминающиеся с моей точки зрения общешкольные мероприятия прошедшего года)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

2) Самые интересные и запоминающиеся с моей точки зрения внутриклассные мероприятия прошедшего года)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3) В этих мероприятиях я был (была): главным организатором, активным участником, заинтересованным зрителем, сторонним наблюдателем (нужное подчеркнуть).

4) В нашем классе классные часы обычно проходят по расписанию (указать день недели и время)

5) В большинстве случаев во время классного часа: мы готовимся к общешкольным мероприятиям, узнаем много нового и интересного, решаем конфликтные и проблемные ситуации, интересно общаемся, скучаем, слушаем наставления классного руководителя. (нужное подчеркнуть).

Другое \_\_\_\_\_.

6) Наш классный руководитель: главный организатор и генератор идей всех мероприятий, наш главный союзник и помощник, заинтересованный зритель, сторонний наблюдатель (нужное подчеркнуть).

7) Мне бы хотелось, чтобы в следующем учебном году в нашей школе прошли такие мероприятия

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8) Для меня прошедший учебный год в нашей школе был (постарайтесь привести два-три прилагательных, которые наиболее точно характеризуют прошедший учебный год.

Н-р: интересный, скучный, яркий, насыщенный, запоминающийся, трудный, успешный, обычный)

## Анкета

**для выявления мнения родителей обучающихся, посещающих занятия в объединении дополнительного образования.**

1. Довольны ли вы тем, что ваш ребенок занимается в объединении?

А) да Б) иногда В) нет

2. Как вы думаете, почему ваш ребенок посещает данные занятия?

---

3. Считаете ли вы целесообразным привлечение вас как родителей к подготовке и участию в мероприятиях?

А) да

Б) иногда

В) нет

4. Делится ли ребенок с вами впечатлениями о занятиях?

А) да Б) иногда В) нет

**Анкета для родителей**  
**по выбору модуля ОРКСЭ**

---

Фамилия И.О. родителей, класс, в котором учится ребенок

1. Какой модуль из курса «Основы религиозных культур и светской этики» будет изучать Ваш ребенок?

А) основы православной культуры

Б) основы светской этики

В) основы мировых религий

Г) основы исламской культуры

Д) основы буддийской культуры

Е) основы иудейской культуры

2. С какой целью Вы выбрали именно этот модуль?

---

Спасибо!

## Анкета

### Изучение степени удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг МБОУ «Журавская СШ»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу школы эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс.

Показатель	Оценка (%)		
	Не удовлетворен качеством предоставляемого образования	Частично удовлетворен качеством предоставляемого образования	Полностью удовлетворен качеством предоставляемого образования
Степень удовлетворенности	0	1	2

Дата \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_